

Politica per la Qualità dello Studio Legale LCG Lecis Cannella Grassi - Servizi Privacy, Nuove Tecnologie e Cybersecurity e Ambito sanitario

Lo Studio Legale LCG Lecis Cannella Grassi si impegna a fornire servizi di consulenza legale di elevata qualità sulle aree di Progettazione ed erogazione dei servizi di Data Protection Officer (DPO), consulenza e formazione in materia di privacy, diritto delle nuove tecnologie e cybersecurity; e Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza, assistenza legale e formazione in ambito sanitario e gestione del rischio in sanità.

Questa politica per la qualità guida tutte le nostre decisioni organizzative e gestionali in questi ambiti, mirando al miglioramento continuo e alla piena soddisfazione del Cliente.

Principi Fondamentali:

La nostra politica per la qualità si basa sui seguenti principi chiave, applicati specificamente ai servizi sopra menzionati:

- **Approfondimento Normativo e Anticipazione delle Esigenze:** Dedichiamo costante attenzione allo studio e all'approfondimento del quadro normativo e regolamentare in materia di privacy, diritto delle nuove tecnologie, cybersecurity e diritto sanitario, al fine di comprendere e, ove possibile, anticipare le esigenze specifiche di ciascun Cliente. Ciò ci permette di fornire consulenza proattiva ed efficace, aggiornata sulle ultime evoluzioni legislative e giurisprudenziali.
- **Ricerca della Soluzione Ottimale:** Ci impegniamo a ricercare la soluzione più efficace ed efficiente per ogni Cliente, attraverso un'analisi accurata e studi mirati, personalizzando l'approccio in base alle singole necessità e alle specifiche caratteristiche del settore di appartenenza (sanitario o tecnologico).
- **Comunicazione e Tempestività:** Tutti i professionisti dello Studio sono impegnati a comprendere le esigenze del Cliente, fornendo risposte precise e tempestive. La comunicazione chiara e trasparente è fondamentale per garantire un rapporto di fiducia reciproca e un'efficace collaborazione.
- **Conformità Legale:** L'erogazione dei nostri servizi è sempre conforme alle leggi e ai regolamenti vigenti in materia di privacy, sicurezza informatica e diritto sanitario. La legalità e l'etica professionale sono valori imprescindibili della nostra attività.
- **Sviluppo Professionale delle Risorse:** Consideriamo lo sviluppo professionale delle nostre risorse un fattore strategico e competitivo. Investiamo nella formazione continua del nostro personale, specializzandolo nelle aree di privacy, cybersecurity, diritto sanitario e gestione del rischio, per garantire prestazioni di eccellenza e mantenere una posizione di successo nel mercato.
- **Consapevolezza dei Valori Aziendali:** Promuoviamo il coinvolgimento di tutto il personale per accrescere la consapevolezza dei valori e degli obiettivi dello Studio, favorendo un ambiente di lavoro collaborativo e orientato alla qualità dei servizi offerti.
- **Selezione dei Fornitori:** Selezioniamo attentamente i fornitori di servizi esterni, assicurandoci che la loro qualità sia in linea con gli standard dello Studio e non comprometta la

qualità dei servizi offerti ai Clienti, soprattutto per quanto riguarda la sicurezza dei dati e la conformità alle normative.

- **Innovazione Tecnologica:** Monitoriamo costantemente le esigenze di innovazione tecnologica dettate dalle aspettative del mercato e dalle evoluzioni tecnologiche, adottando strumenti e tecnologie all'avanguardia per migliorare l'efficienza e la qualità dei nostri servizi, garantendo la sicurezza e la protezione dei dati.

Questa politica per la qualità è un impegno continuo e dinamico, soggetto a revisione periodica per garantire la sua efficacia e adeguamento alle mutevoli esigenze del mercato e delle normative specifiche dei settori di riferimento.

2 Settembre 2024